

WARUNKI GWARANCYJNE I SERWISOWANIA

1. W okresie gwarancji Kontrahent zapewni:
 - a) obsługę serwisową wraz z częściami zamiennymi dla dostarczonego przedmiotu zamówienia w okresie gwarancyjnym,
 - b) podjęcie czynności serwisowych w czasie określonym w Wymaganiach Ofertowych lub Zapytaniu Ofertowym (w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu obu Stron, co zostanie odnotowane pisemnie),
 - c) gwarantowany czas usunięcia każdej awarii objętej gwarancją określono w Wymaganiach Ofertowych lub Zapytaniu Ofertowym i liczony jest od dotransportowania przez Użytkownika (kopalnie JSW S.A.) na miejsce naprawy części dostarczonych przez Gwaranta niezbędnych do usunięcia awarii; po upływie powyższego terminu Użytkownik może dokonać koniecznej naprawy na koszt Kontrahenta (bez utraty gwarancji). W przypadku uzasadnionego braku możliwości usunięcia awarii w tym czasie, termin naprawy zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy stronami.
2. Wymagania stawiane osobom, które będą wykonywać czynności gwarancyjne i serwisowe. Osoby, które będą wykonywać czynności gwarancyjne i serwisowe muszą posiadać stosowne uprawnienia do pracy w warunkach podziemnego zakładu górniczego wydobywającego węgiel kamienny, tj. muszą być zapoznane z obowiązkami wynikającymi z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. prawo geologiczne i górnicze, posiadać odpowiednie do zakresu prac doświadczenie i kwalifikacje, aktualne badania okresowe, aktualne szkolenia BHP, przeszkolenie z zakresu użytkowania pochłaniaczy i aparatów uciezkowych oraz wymagane ubezpieczenia. Kontrahent o ile nie określono wprost w innej dokumentacji przekaze Zamawiającemu listę osób, które będą wykonywać ww. czynności gwarancyjne i serwisowe.
3. Całość kosztów dotyczących zjazdu serwisu Kontrahenta na dół kopalni celem świadczenia usług gwarancyjnych, którymi Użytkownik/Odbiorca finalny obciąży Zamawiającego wg cennika obowiązującego w danym okresie realizacji umowy, zostanie refakturowana przez Zamawiającego na Kontrahenta (dotyczy to w szczególności łaźniodniówek, lampodniówek, markodniówek, itp.)
4. Jeżeli wystąpienie wady przedmiotu objętego gwarancją spowoduje obciążenie Zamawiającego kosztami postoju instalacji, wówczas Zamawiający obciąży Kontrahenta roszczeniami odszkodowawczymi powstałymi podczas postoju instalacji.
5. W sytuacji gdy Zamawiający dokonuje zakupu specjalistycznych urządzeń/materiałów, dla których istotne jest – w przypadku jej wystąpienia - terminowe usunięcie pojawiających się wad lub zapewnienie dla nich serwisu, komórka branżowa Zamawiającego w Wymaganiach Ofertowych lub Zapytaniach Ofertowych określa dodatkowe zapisy dyscyplinujące Kontrahenta w postaci minimalnego poziomu naliczania kar umownych.

Jastrzębie – Zdrój, dnia 01.10.....2024 r.

Zarząd JZR Sp. z o.o.

Rafał Rychter

Dariusz Bernacki

Damian Fiołka

RADCA PRAWNY
mgr Sławomir Nowicki